

# تعرف على وكالة

تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر



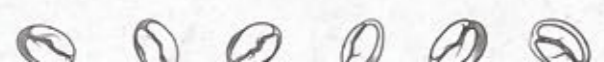
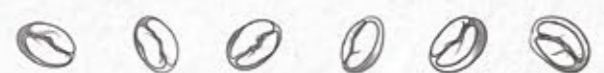




# مرحباً



في الوكالة





نحن فخورون بأننا نعمل تحت مظلة الصندوق الاجتماعي للتنمية والذي يعتبر المنظمة الأم والشريك والجهة المانحة كما أننا سررنا أيضاً بالعمل مع العديد من الشركاء والمانحين الأكثر نفوذاً والذين يقدمون يد المساعدة لبلادنا في ظل التحديات الحالية فقد ساعدونا على النمو وتعزيز أنشطتنا بشكل فعال وتبادل خبراتنا وتوسيع نطاق عملنا في كافة محافظات الجمهورية

لا يمكننا  
أن نفعل الكثير بمفردنا

معاً  
يمكننا أن نفعل الكثير  
هيلين كيلر



## مسيرتنا

تأسست الوكالة في العام ٢٠٠٥. وهي مؤسسة تابعة للصندوق الاجتماعي للتنمية (SFD) والذي يعتبر واحداً من أهم وأكبر المنظمات الوطنية الرائدة والفاعلة التي تعمل في مجال التنمية منذ عام ١٩٩٧. يساهم الصندوق الاجتماعي للتنمية في تحقيق ومواءمة برامج مع أهداف الخطط والبرامج الوطنية للتنمية والتي تهدف في مجملها للحد من الفقر. تم تأسيس الوكالة لدعم التنمية الاقتصادية من خلال تطوير القطاع الخاص في إطار ثلاثة مكونات رئيسية:

### تطوير سلسلة القيمة خدمات تطوير الأعمال ريادة الأعمال

تعمل SMEPS على تحقيق أهدافها من خلال متابعة " استراتيجيات إيداعية للشركات الصغيرة والمتوسطة والصغيرة (MSME) من حيث التنوع والنمو من خلال نهج " الأسواق الموجهة". تماشياً مع هذا النهج تسعى تدخلات الوكالة إلى بناء وتيسير القدرات الاقتصادية والتقنية لكافة مكونات القطاع الخاص التي تحركها السوق بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم نفسها، بدلاً من العمل كمزود خدمة مباشر للشركات الصغيرة والمتوسطة.

أطلق العنان للأحلام  
كن إيجابياً  
اعمل بجد

واستمتع

بالرحلة



## رؤية الوكالة

تسعى الوكالة للتنوع والتطور في قطاع المنشآت الصغيرة والأصغر ونأمل أن نرى المنشآت الصغيرة والأصغر تنتقل إلى قطاعات فرعية جديدة وتفتح خطوط إنتاج للأسواق والمنتجات

## مهمة الوكالة

تساهم وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر في النمو والقدرة على الصمود من خلال دعم المشاريع التنموية وخلق الآلاف من فرص العمل المستدامة.

## قيم الوكالة

النزاهة الصدق السلوك الشخصية الشفافية



كالأغصان على الأشجار

نحن نتمو

في اتجاهات مختلفة

لكن تظل

جذورنا واحدة



فروعنا

حضرموت

عدن

صنعاء





” ما نحتاج إليه

”

هو

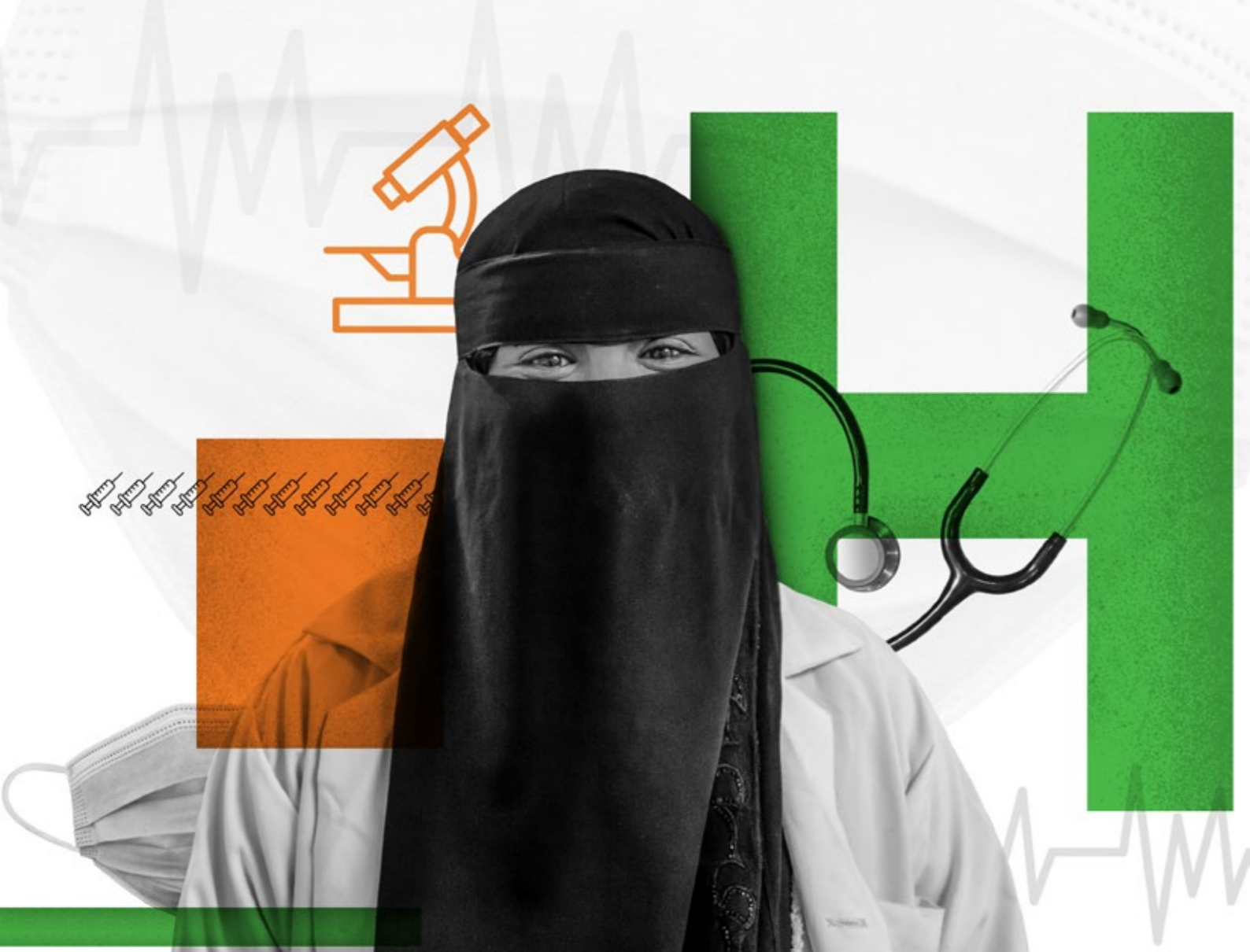
المزيد من الأشخاص

الذين

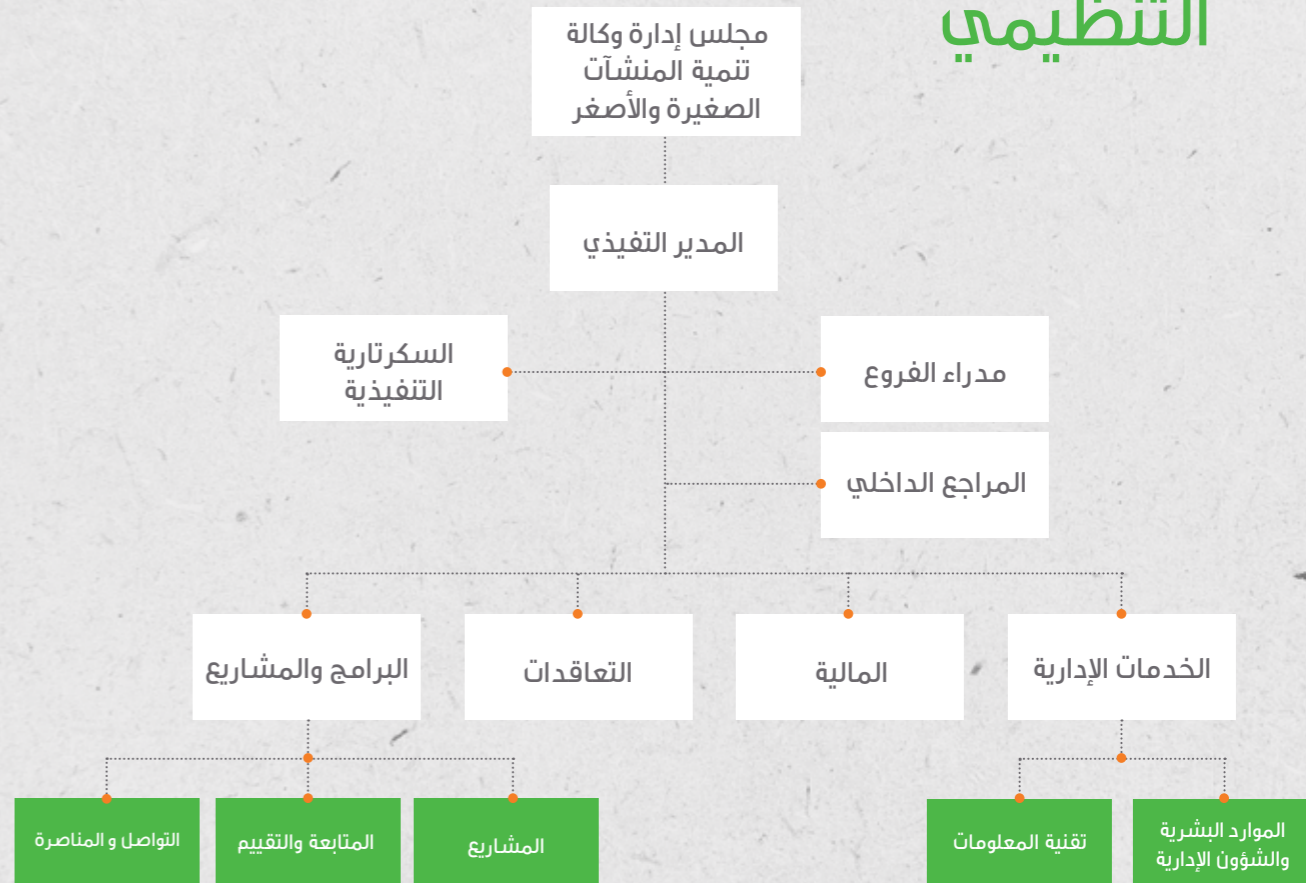
يتحدون المستحيل

“





## هيكلنا التنظيمي







### تطوير خدمات تنمية الأعمال

مناهج تطوير  
تدريب فني  
تقنيات حديثة  
تطوير المهارات  
استشارات  
منح تماثلية  
خطوط إنتاج جديدة  
بناء قدرات

### تطوير سلاسل القيمة

تغيير السلوك  
القيمة المضافة  
الوصول للأسواق  
الدراسات القطاعية،  
بناء القدرات  
الروابط الأمامية والخلفية  
الأسواق للفقراء

### تطوير ريادة الأعمال

تدريب في ريادة الأعمال  
تطوير المناهج  
تغيير السياسات  
خدمات المراقبة  
التدريب - للأعمال الناشئة  
منح  
خلق فرص عمل  
تطوير المهارات  
نشر الوعي والثقافة الريادية  
نهج ضمان الاستمرارية



## مصطلح يجب أن تعرف معناه

### ”سمبلسر“

شخص يحب اليمين ويعتقد أن التغيير الإيجابي يمكن أن يحدث على الرغم من كل التحديات. كما أنه مؤمن حقيقي بالتنمية ويملك روحاً للعمل والتفاني وهي نفس الروح التي تعمل بشغف لرفع أصوات أولئك الذين يريدون التغيير والتطوير، قد يكون ذكراً أو أنثى



لا **تتقيد** نفسك أبداً

بناءً على قيود الآخرين  
إذا لم تستطع

**إلهامهم**

دعهم  
**يستألفون**

من **أثرك**



# من أفضل أعمالنا خدمة الآخرين

## نحن ندرّب

الناس لتحسين أدائهم ومساعدتهم على تحقيق المستوى المطلوب من المعرفة أو المهارات. التدريب يحسّن فهمهم لتطوير أعمالهم وأفكارهم

## نحن نمكن

المستفيدين ليكونوا صناع الحلول، لأخذ المبادرة واتخاذ القرارات. مشاركة المكافآت والتحفيز والقوة مع المجتمع حتى يتمكنوا من تحسين الخدمة والأداء

## نحن ندعم

المستفيدين من خلال برامج التحويلات النقدية والمنح التمثيلية للشركات، أو توفير المعدات اللازمة لدعم الاستمرارية والنمو. تقوم هذه الشركات في كثير من الأحيان على توفير الخدمات الأساسية والحيوية مثل الخدمات الصحية والغذاء



## الربط بين الإغاثة والتنمية

خلال الصراع الذي بدأ في اليمن منذ ٢٠١٥ كانت الوكالة مرنة وقابلة للتكيف مع الأزمات المتتالية، لكنها ظلت قوية في مهمتها بأن تكون رافداً للتنمية في اليمن من خلال دعم المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر القائمة لتبقى مرنة وتستمر في الصمود النمو. وجدت الوكالة طرقاً مبتكرة وفاعلة للتعاطي والاستجابة مع المتطلبات الميدانية وذلك من خلال تصميم البرامج والمشاريع التي تقدم المساعدة الفورية مع توفير حلول مستدامة على المدى الطويل تهدف بشكل أساسي لدعم اليمنيين في الحصول على مصدر للعيش بكرامة.



## نظام الشكاوى والتظلمات

من أجل مزيد من الشفافية عملت وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر على استقبال شكاوى ومقترحات وملاحظات أصحاب المصلحة من المشاريع التي تقيمها الوكالة ، حيث ان سياسة الشكاوى في الوكالة هي أسلوب لمعالجة الاختلالات وتحسين الأداء في المستقبل كوسيلة تعليم ضمن الدروس المستفادة، كما أنها توفر أرضية خصبة للتواصل بين مقدم الشكاوى والوكالة للوصول إلى حل للمشكلات المطروحة وتحقيق المصلحة لجميع الأطراف. وكما أنها عملية لتحمل المسؤولية والشفافية أمام المستفيدين في كل مشاريعها. وتعد الشكاوى مهمة الوكالة لتكون مسؤولة أمام العامة، كما تقدم الفرص الثمينة لمراجعة أداء الوكالة وسلوك العاملين فيها وأيضا لمراقبة وتخفيف أي مخاطر.

## اللوحات المعلوماتية التفاعلية

خلال تنفيذ مشاريعنا نؤمن بأهمية أن نكون قريبين من المانحين وشركائنا لذلك توصلنا إلى وسيلة سهلة ومبتكرة لإبقائهم على اطلاع مستمر بكافة الإنجازات التحديتات الميدانية، اجتمع فريق الرقابة والتقييم وتقنية المعلومات وبدأوا بتصميم نوافذ تفاعلية على هيئة منصات معلوماتية معتمدين على نظام المعلومات الداخلي والذي يوفر كافة البيانات والمعلومات الفنية والمالية بشكل متواصل.

# المسألة

## هي لب عملنا

### نحن بحاجة لأن نلهمهم

كل ما يدور في اذهان المستفيدين

الذين نخدمهم

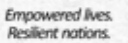
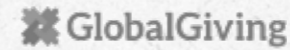
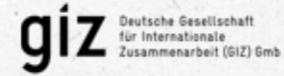
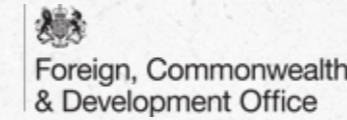
## هذه هي الطريقة التي

### نحلسها بها عملنا باستمرار





## شركاؤنا







## للتواصل معنا

### حضر موت

كبس العمودي - عمارة بنك  
اليمن والبحرين الشامل-الدور  
السادس

هاتف: +967 5 31 46 91  
فاكس: +967 5 31 46 92

### عدن

عدن - المنصورة - حي الريمي  
- فلل الأحمدى - فيلا رقم ١٩ -  
بجانب جريدة عدن ٢٤

هاتف: +967-02-323049  
هاتف: +967-02-323050  
فاكس: +967-02-350924

### صنعاء

صنعاء ، اليمن ، حدة - توتال  
ستريت  
هاتف: +967-01-415 583  
/ 4/ 5/ 6 /5

فاكس: +967-01-412018  
صندوق البريد: 12426

لا تتردد في الاتصال بنا لطرح سؤال أو مقترح شراكة أو استفسار إعلامي أو لمجرد أن تقول "مرحباً". عن طريق إرسال بريد إلكتروني الى

[info@smeps.org.ye](mailto:info@smeps.org.ye)



[www.smeps.org.ye](http://www.smeps.org.ye)



@SMEPSYEMEN

